

GRUNDWISSEN QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualitätslehre in der beruflichen Bildung

- ▶ Wichtig für alle Betriebswirte, Fachwirte und Meister
- ▶ Ideal zur Vorbereitung auf viele IHK-Weiterbildungsprüfungen und Handwerkskammer-Meisterprüfungen
- ▶ Jetzt in 6., aktualisierter Auflage

Wer sich beruflich weiterbilden möchte, kommt um Qualitätsmanagement nicht herum. Betriebswirte, Fachwirte, Handwerksmeister oder Industriemeister werden feststellen, dass ihnen umfangreiche Kenntnisse und Fähigkeiten auf diesem Gebiet abverlangt werden.

»Grundwissen Qualitätsmanagement« vermittelt in 6., überarbeiteter Auflage Kenntnisse, Überblick und Durchblick in fünf Teilen:

Im ersten Teil werden die theoretischen Grundlagen aufgezeigt. Angefangen vom Begriff der Qualität wird verdeutlicht, wie sich das Qualitätsverständnis bis heute entwickelt hat.

Der zweite Teil befasst sich mit der praktischen Umsetzung der theoretischen Konzepte: Wie können diese im Unternehmen verwirklicht werden? »Bausteine«, die jedes Unternehmen auswählen und nutzen kann, werden anwendungsbezogen erläutert.

Der dritte Teil beschreibt die Handwerkszeuge im Qualitätsmanagement. Die Darstellungen gehen auf einfache Instrumente ein, erläutern aber auch anspruchsvolle Methoden.

Der vierte Teil behandelt das Erkennen, Angehen und Lösen von Konflikten – ein Problemfeld, das auch im Bereich des Qualitätsmanagements von Belang ist.

Der fünfte Teil beleuchtet Aspekte aus dem Bereich des Handwerks. Bezogen auf diese Sparte werden konkrete Vorschläge zur Einführung und Durchführung des Qualitätsmanagements in Betrieben gemacht.



Günter Jobs

GRUNDWISSEN QUALITÄTSMANAGEMENT

6. Auflage, 216 Seiten

▶ PRINT: ISBN 978-3-88264-716-7, € 39,80

▶ E-BOOK: ISBN 978-3-88264-717-4, € 35,99

040 679430-0

www.feldhaus-verlag.de

FELDHAUS

DER BILDUNGSVERLAG

Der Weg nach oben beginnt auf Seite eins. Mit Lehrwerken von FELDHAUS.

Das umfangreiche Fachbuch-Programm zu den Bereichen

- Ausbildung
- Weiterbildung
- Personalwesen
- Sprachen
- Coaching, Training, Seminarkonzepte
- Inklusion
- Sportwissenschaft

wird abgerundet durch ein komplettes Sortiment von Ausbildungsnachweisen, Formularen und Ordnungsmitteln zur Planung und Organisation der Ausbildung.

Alles für Ausbildung und Aufstieg.

Mehr Informationen und Bestellung

- im Online-Shop unter www.feldhaus-verlag.de
- per E-Mail an post@feldhaus-verlag.de
- telefonisch unter 040 679430-0
- per Fax an 040 67943030
- in Ihrer Fachbuchhandlung

Shop



Instagram



Twitter



Facebook



040 679430-0

www.feldhaus-verlag.de

 **FELDHAUS**

DER BILDUNGSVERLAG