

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	5
Einleitung: Was macht Führung aus?	7
1 Umgang mit schwierigen Mitarbeitern – Führen mit Neuer Autorität	11
1.1 Wirkung durch Selbstwirksamkeit	11
1.2 Souveränität und Stärke durch Neue Autorität	16
1.3 Führen mit Neuer Autorität in der Praxis	19
1.4 Deeskalation: Bleiben Sie ruhig und cool!	26
1.5 Vorrang für die Beziehung	32
1.6 Die Kraft der Unterstützung	38
1.7 Präsenz und wachsame Sorge aufbauen	49
1.8 Gewaltloser Widerstand	57
1.9 Wiedergutmachung	67
2 Damit es gar nicht erst soweit kommt – Wege zur positiven Führung	73
2.1 Positive Autorität	73
2.2 Sorgen Sie für gute Kommunikation	76
2.3 Das Positive Mitarbeiterinterview (PMI)	80
2.4 Management by walking around	87
2.5 Wenn Energien fließen	89
2.6 Stärkenorientierte Führung	93
3 Sich selbst und andere stärken – die Kunst der Selbstführung	101
3.1 Zehn Möglichkeiten, sich persönlich zu stärken	101
3.2 Lernen Sie Ihre Stärken kennen	103
3.3 Setzen Sie Ihre größten Stärken bewusst ein	105
3.4 Erzähle deine Erfolgsstory ...	106
3.5 Dankbarkeit strahlt zurück	108
3.6 Bemerken Sie drei gute Dinge täglich	110
3.7 Vergeben befreit	112
3.8 Die Freuden des Lebens genießen	114
3.9 Kommunizieren Sie aktiv und konstruktiv	115
3.10 Mach anderen ein Kompliment	118

► Inhaltsverzeichnis

3.11 Tue anderen etwas Gutes	121
3.12 Sich und andere stärken	123
3.13 Passt es wirklich?	124
Zusammenfassung und Fazit	126
Literaturverzeichnis	128
Stichwortverzeichnis	132
Über die Autoren	134