

# INHALTSVERZEICHNIS

## I Lernprozesse und Lernbegleitung

### I.1 Gestaltung von Lernprozessen und Lernbegleitung ..... 13

#### I.1.1 Lern- und entwicklungstheoretische Grundlagen für die Gestaltung von Lern- und Qualifizierungsprozessen ..... 13

- » Berücksichtigen lerntheoretischer Grundlagen ..... 13
    - Begriffdefinitionen von Lernen ..... 13
    - Lerntheorien..... 13
    - Lernkanäle, Lernstile und Lerntypen..... 21
  - » Erläutern entwicklungstheoretischer Grundlagen..... 22
    - Entwicklungstheorien..... 22
    - Lernverhalten Jugendlicher und Erwachsener..... 23
- Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter ..... 24

#### I.1.2 Didaktische und pädagogische einschließlich methodische Gestaltung von Lernbegleitung unter Berücksichtigung von Geschäfts- und Arbeitsprozessen und unterschiedlicher jugendlicher und erwachsener Zielgruppen ..... 26

- » Erläutern von Aus- und Weiterbildung als Lernprozessbegleitung..... 26
    - Unterschied Unterweiser vs. Lernprozessbegleiter ..... 26
    - Auslöser für den notwendigen Wandel vom Unterweiser zum Lernprozessbegleiter ..... 29
    - Schlüsselqualifikationen ..... 32
    - Berufliche Kompetenzen ..... 33
  - » Darstellen von Handeln als Lernen im Arbeitsprozess..... 36
  - » Auswählen von Lernorten und Lernsituationen ..... 41
  - » Analysieren lerngruppenspezifischer Aspekte ..... 41
- Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter ..... 45

#### I.1.3 Lernbegleitung in und außerhalb von Arbeitsprozessen; Organisation der Lernbegleitung auch von Lernungewohnten ..... 46

- » Erläutern der Aufgaben des Lernprozessbegleiters ..... 46
  - » Erläuterung der Schritte der Lernprozessbegleitung ..... 47
    - Schritt 1: Lernziele klären und individuellen Lernbedarf feststellen ..... 48
    - Schritt 2: Lernwege entwickeln und Lernvereinbarungsgespräche führen ..... 49
    - Schritt 3: Lernaufgaben auswählen, aufbereiten und übergeben ..... 52
    - Schritt 4: Lernen beobachten und unterstützen..... 54
    - Schritt 5: Auswertungsgespräche führen ..... 55
    - Schritt 6: Den Lernprozess dokumentieren ..... 57
- Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter ..... 59

### I.2 Lernpsychologische, jugend-, erwachsenen- und sozialpädagogisch gestützte Lernbegleitung ..... 61

#### I.2.1 Lernpsychologische, jugend-, erwachsenen- und sozialpädagogische Methoden zur Erkennung und Behandlung von Problemen und Benachteiligungen im Lernen oder in der Persönlichkeitsentwicklung..... 61

|  |            |
|--|------------|
| » Berücksichtigen von Grundlagen der pädagogischen Diagnostik.....   | 61         |
| » Instrumente der pädagogischen Diagnostik nutzen.....   | 61         |
| Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....   | 65         |
| <b>I.2.2 Erkennen und Behandeln von Lernproblemen und -benachteiligungen .....</b>   | <b>66</b>  |
| » Auffälligkeiten im Lern- und Sozialverhalten erkennen .....  | 66         |
| » Mögliche Ursachen berücksichtigen .....  | 67         |
| » Angemessenes Verhalten sicherstellen .....   | 67         |
| <b>I.2.3 Erkennen und Behandeln von Entwicklungsproblemen und -benachteiligungen.....</b>  | <b>68</b>  |
| » Probleme in der Entwicklung berücksichtigen .....  | 68         |
| » Mögliche Folgen erkennen .....   | 68         |
| » Maßnahmen einleiten.....   | 68         |
| Wichtige Fragen für den Lernprozessbegleiter .....   | 69         |
| <b>I.2.4 Mit Lernenden angemessen und gewaltfrei kommunizieren, Feedback geben, Konflikte deeskalieren, Konfliktgespräche führen .....</b> | <b>70</b>  |
| » Interaktion zwischen Lernenden und Lehrenden gestalten.....  | 70         |
| » Kommunikationsgrundsätze berücksichtigen.....  | 71         |
| » Das eigene Kommunikationsverhalten verbessern .....  | 77         |
| » Moderation von Lerngruppen .....   | 80         |
| » Konfliktlösungen erarbeiten.....   | 84         |
| Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....   | 86         |
| <b>I.2.5 Zusammenarbeit mit sozialpsychologischen, Erziehungsberatungs- und pädagogischen Fachdiensten .....</b>                           | <b>87</b>  |
| » Kooperation mit internen und externen Partnern bewirken.....   | 87         |
| » Kooperationsmaßnahmen prüfen.....  | 88         |
| • Abgrenzung: Lerncoaching und Lerntherapie .....  | 89         |
| • Psychotherapie.....  | 89         |
| Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....   | 92         |
| <b>I.3 Medienauswahl und -einsatz.....</b>   | <b>94</b>  |
| <b>I.3.1 Anwenden von Lehrmedien .....</b>   | <b>94</b>  |
| » Medienarten unterscheiden .....  | 94         |
| » Didaktische und pädagogische Funktionen von Medien erläutern.....  | 95         |
| » Medienkompetenz.....   | 95         |
| » Ziele und Funktionen von Medieneinsatz .....   | 95         |
| » Auswahlkriterien für Medien berücksichtigen.....   | 95         |
| <b>I.3.2 Anwenden von Lernmedien .....</b>   | <b>98</b>  |
| » Lernmedien und ihre Funktionen erläutern, Medienarten aus Sicht des Lernenden unterscheiden .....  | 98         |
| » Auswahl und Einsatz von Lernmedien lenken .....  | 98         |
| <b>I.3.3 Lehr- und Lernhilfen erstellen und anpassen: Mediendidaktik .....</b>   | <b>98</b>  |
| » Kriterien für das Erstellen schriftlicher Lehr- und Lernhilfen berücksichtigen ..  | 98         |
| » Kriterien für das Erstellen audiovisueller Medien berücksichtigen .....  | 99         |
| » Kriterien für das Erstellen von Multimedia und interaktiven Lernprogrammen berücksichtigen .....   | 100        |
| » Reflexion und Anpassung sicherstellen und durchführen .....  | 100        |
| <b>I.3.4 Pädagogische und didaktische Grundsätze sowie technische Möglichkeiten der Medienentwicklung.....</b>                             | <b>100</b> |

|  |            |
|--|------------|
| » Medienentwicklung überschauen .....  | 100        |
| » Pädagogische und didaktische Grundsätze bei Auswahl,<br>Entwicklung und Einsatz technischer Medien beachten .....                              | 103        |
| Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....   | 105        |
| <b>I.4 Lern- und Entwicklungsberatung.....</b>   | <b>107</b> |
| <b>I.4.1 Lernberatung in Bildungsprozessen, insbesondere bei<br/>Lernkrisen; Abbruchprophylaxe.....</b>  | <b>107</b> |
| » Lernberatung.....  | 107        |
| • Erkennen von Lernberatung als Teil der Lernprozessbegleitung .....   | 107        |
| • Führen von Lernberatungsgesprächen.....  | 107        |
| » Lernkrisen .....   | 107        |
| • Schritte der Bewältigung.....  | 107        |
| • Lernschwierigkeiten und Lernbarrieren.....   | 108        |
| • Umgang mit Heterogenität von Lerngruppen als Ursache<br>von Lernkrisen .....   | 110        |
| » Abbruchprophylaxe .....  | 114        |
| • Auswirkung von Ausbildungsabbrüchen erkennen.....  | 114        |
| • Typische Abbruchgründe ermitteln .....   | 116        |
| • Bei Maßnahmen zur Abbruch-Prophylaxe mitwirken.....  | 117        |
| Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....   | 119        |
| <b>I.4.2 Lerntherapien und Kooperation mit lerntherapeutischen<br/>Dienstleistungen.....</b>   | <b>120</b> |
| • Therapiebedarf erkennen .....  | 120        |
| • Beratungsmaßnahmen einleiten.....  | 120        |
| • Prozess begleiten und unterstützen.....  | 121        |
| <b>I.4.3 Umgang mit disziplinarischen Problemen .....</b>  | <b>121</b> |
| » Rechtliche Rahmenbedingungen beachten, unternehmensspezifische<br>Regelungen und administrative Verfahren anstoßen .....                       | 121        |
| » Der Konfliktlösungskreis .....   | 122        |
| » Selbstreflexion als Lernprozessbegleiter.....  | 124        |
| <b>I.4.4 Bildungs- und Entwicklungsberatung für die berufsbiographische<br/>Lebensgestaltung und in betrieblichen Veränderungsprozessen.....</b> | <b>125</b> |
| » Bildungsberatung unter Berücksichtigung des Berufsweges und der<br>Biografie ausüben .....   | 125        |
| » Bildungsberatung im Rahmen betrieblicher Veränderungsprozesse<br>durchführen .....   | 125        |
| » Entwicklungsberatung durchführen .....   | 126        |
| <b>Hinweise zur Prüfung im Prüfungsteil I .....</b>  | <b>128</b> |

## **II Planungsprozesse in der beruflichen Bildung**

---

### **II.5 Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse ..... 133**

|   |            |
|---|------------|
| <b>II.5.1 Kundenorientierte Feststellung von betrieblichem<br/>Lern- und Qualifikationsbedarf .....</b> | <b>133</b> |
| » Nutzen der Qualifikationsbedarfsanalyse für das Unternehmen erkennen.....                             | 133        |
| » Anforderungsprofile ermitteln: Welche Qualifikationen und<br>Kompetenzen brauchen wir? .....          | 135        |
| » Qualifikations- und Kompetenzprofile erheben.....   | 136        |
| » Qualifikationsbedarf feststellen .....  | 137        |

|               |   |            |
|---------------|---|------------|
| <b>II.5.2</b> | <b>Betriebliche Ausbildungspläne, betriebliche Zusatzqualifikationen sowie Weiterbildungsmaßnahmen entwickeln .....</b>     | <b>139</b> |
| »             | Umsetzung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen gestalten .....  | 139        |
| »             | Aus- und Weiterbildungsprozesse verfeinern und optimieren .....   | 141        |
| <b>II.5.3</b> | <b>Lernprozesse und Lernsituationen unter Berücksichtigung kundenbezogener Anforderungen planen und modernisieren .....</b> | <b>151</b> |
| »             | Lernsituationen planen und didaktisch aufbereiten .....   | 151        |
| »             | Lernprozesse und -situationen auf Anpassungsbedarf überprüfen und Anpassungen sicherstellen .....                           | 152        |
| »             | Ausbildungsmethoden situationsgerecht und handlungsorientiert zuordnen .....  | 154        |
| <b>II.5.4</b> | <b>Lernbausteine, Lernunterlagen und Lernsequenzen bedarfsorientiert entwickeln .....</b>                                   | <b>154</b> |
| »             | Einsatzgebiete für Lernbausteine unterscheiden .....  | 154        |
| »             | Entwicklung von Lernbausteinen auf Basis der festgestellten Qualifikationsbedarfe prüfen .....                              | 155        |
| »             | Lernbausteine unter Einbindung in ein Gesamtkonzept ausarbeiten .....   | 157        |
| »             | Bildungsbedarfe durch Lernsequenzen strukturieren .....   | 157        |
| »             | Adressaten- und sequenzgerechte Lernunterlagen entwickeln .....   | 158        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 159        |
| <b>II.5.5</b> | <b>Unterschiedliche Lernorte koordinieren, Ausbildungsverbünde und Serviceausbildungen organisieren .....</b>               | <b>160</b> |
| »             | Lernorte .....  | 160        |
| •             | Organisationsformen von Lernorten und zu vermittelnde Aufgaben unterscheiden .....  | 160        |
| •             | Didaktisch passende Lernorte auswählen .....  | 161        |
| •             | Bildungsinhalte der Lernorte abstimmen .....  | 162        |
| •             | Ausbildungserfolge in den Lernorten überprüfen .....  | 163        |
| •             | Anpassung der Bildungsinhalte gewährleisten .....   | 163        |
| »             | Ausbildungsverbünde .....   | 163        |
| •             | Funktionsweisen und Aufgaben einordnen .....  | 164        |
| •             | Verbundstrukturen erläutern .....   | 164        |
| •             | Finanzierung der Verbünde erläutern .....   | 166        |
| •             | Serviceausbildung als Dienstleistung erwägen .....  | 166        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 167        |
| <b>II.6</b>   | <b>Gewinnung, Eignungsfeststellung und Auswahl von Auszubildenden .....</b>   | <b>169</b> |
| <b>II.6.1</b> | <b>Eignungsanforderungen an Bildungsmaßnahmen feststellen .....</b>   | <b>169</b> |
| »             | Bildungswege und Bildungsmaßnahmen beachten .....   | 169        |
| »             | Berufsvorbereitende Maßnahmen berücksichtigen und unterstützen .....  | 169        |
| »             | Berufseinstiegsbegleitung gewährleisten .....   | 170        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 172        |
| <b>II.6.2</b> | <b>Jugendliche für berufliche Bildungswege und Qualifikationsangebote interessieren und gewinnen .....</b>                  | <b>173</b> |
| »             | Bildungsmarketing zielgruppengerecht gestalten .....  | 173        |
| •             | Veränderungen in der Arbeitswelt und ihre Auswirkungen für die berufliche Bildung berücksichtigen .....                     | 176        |
| •             | Personalentwicklung im Kontext von Ausbildung, Qualifizierung sowie Fach- und Führungskräfteförderung darstellen .....      | 177        |
| »             | Marketingmaßnahmen gestalten .....  | 177        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 180        |

|               |  |            |
|---------------|--|------------|
| <b>II.6.3</b> | <b>Die Eignung von Bewerbern diagnostizieren .....</b>   | <b>181</b> |
| »             | Ausbildungseignung im Hinblick auf berufsspezifische Anforderungen feststellen.....  | 181        |
| »             | Handlungsorientierte Instrumente und Testverfahren zur Auswahl einsetzen.....  | 181        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....   | 185        |
| <b>II.7</b>   | <b>Bewertung von Lernleistungen sowie Prüfen und Prüfungsgestaltung .....</b>  | <b>187</b> |
| <b>II.7.1</b> | <b>Auswählen und Einsetzen von Methoden zur Bewertung von Lernleistungen und zur Qualifikationsfeststellung .....</b>  | <b>187</b> |
| »             | Organisation und Abnahme von Prüfungen überblicken sowie neue Prüfungsformen und Entwicklungen einordnen .....   | 187        |
| »             | Inhalte der Lernerfolgskontrolle festlegen.....  | 191        |
| »             | Methoden der Lernerfolgskontrolle unterscheiden und einordnen .....  | 192        |
| »             | Formen der Lernerfolgskontrolle und deren Qualitätssicherung entwickeln und daran mitwirken .....  | 194        |
| <b>II.7.2</b> | <b>Entwickeln von schriftlichen und mündlichen Lernzielkontrollen sowie Prüfungsaufgaben unter Berücksichtigung neuer Prüfungsformen und -methoden .....</b> | <b>197</b> |
| »             | Berufliche Handlungskompetenz mit verschiedenen Schwerpunkten bei unterschiedlichen Anforderungsniveaus sicherstellen .....                                  | 197        |
| »             | Aufgabenstellungen unter Berücksichtigung unterschiedlicher Problemtypen entwickeln .....  | 199        |
| »             | Prüfungsformen unterscheiden und ihre Weiterentwicklung berücksichtigen.....   | 201        |
| <b>II.7.3</b> | <b>Gestalten von Prüfungssituationen unter psychologischen und rechtlichen Gesichtspunkten .....</b>   | <b>202</b> |
| »             | Funktion und Bedeutung einer Prüfung ermessen.....   | 202        |
| »             | Qualitätsansprüche an eine Prüfung ermessen .....  | 202        |
| »             | Psychologische Aspekte einer Prüfungssituation berücksichtigen und Prüfungsteilnehmer angemessen vorbereiten.....  | 208        |
| »             | Als Mitwirkender an einer Prüfungssituation die Prüfungssituation berufstypisch gestalten .....  | 209        |
| <b>II.7.4</b> | <b>Bewerten von Lern- und Prüfungsleistungen .....</b>   | <b>210</b> |
| »             | Rechtliche Vorgaben beachten .....   | 210        |
| »             | Erbrachte Lern- und Prüfungsleistungen beurteilen .....  | 211        |
| »             | Prüfungsergebnisse feststellen.....  | 211        |
| »             | Vergleichbarkeit von erworbenen Kompetenzen überschauen .....  | 211        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....   | 214        |
| <b>II.8</b>   | <b>Berufspädagogische Begleitung von Fachkräften in der Aus- und Weiterbildung.....</b>  | <b>216</b> |
| <b>II.8.1</b> | <b>Entwicklung von Konzepten für den Einsatz von Fachkräften in Lernbegleitaufgaben, Lehrziele für Lernstationen analysieren und bestimmen .....</b>         | <b>216</b> |
| »             | Fachkräfte auf die Aufgaben und ihre Rolle als Lernbegleiter im Aus- und Weiterbildungsprozess vorbereiten.....  | 217        |
| »             | Lernziele identifizieren.....  | 221        |
| »             | Lernorte und didaktische sowie methodische Vorgehensweisen festlegen ....  | 221        |

|               |   |            |
|---------------|---|------------|
| <b>II.8.2</b> | <b>Auswahl, Eignung und Einsatz von Fachkräften für Lernbegleitaufgaben ..</b>  | <b>221</b> |
| »             | Kompetenzprofile für ausbildende Fachkräfte erstellen .....   | 221        |
| »             | Kompetenzen und Anforderungen gegenüberstellen und Entwicklung begleiten .....  | 221        |
| <b>II.8.3</b> | <b>Berufspädagogische Anleitung von Fachkräften für Lernbegleitaufgaben .....</b>   | <b>222</b> |
| »             | Instrumente der Qualifizierung von Lernbegleitern nutzen .....  | 222        |
| »             | Berufspädagogische Grundlagen für die Aufgaben des Lernbegleiters vermitteln und Maßnahmen zur Kompetenzerweiterung durchführen ..... | 222        |
| »             | Führungs- und Motivationsinstrumente kennen und einsetzen .....   | 224        |
| <b>II.8.4</b> | <b>Berufspädagogische Beratung bei Problemfällen .....</b>  | <b>224</b> |
| »             | Lernbegleiter beim Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten von Teilnehmern im Bildungsprozess unterstützen .....                         | 224        |
| »             | Lösungsansätze und strategische Handlungsweisen bei Problemen entwickeln, Problemlösefähigkeit der Lernbegleiter fördern .....        | 225        |
| »             | Zusammenarbeit mit Partnern und externen Stellen bei der Problembewältigung bewirken .....  | 225        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 226        |
| <b>II.9</b>   | <b>Qualitätssicherung von beruflichen Bildungsprozessen .....</b>   | <b>228</b> |
| <b>II.9.1</b> | <b>Qualitätssichernde und -verbessernde Methoden, Bildungscontrolling, Qualitätsstandards .....</b>                                   | <b>228</b> |
| »             | Qualität als zentraler Begriff .....  | 228        |
| »             | QM-Systeme für Bildungsprozesse erfassen .....  | 231        |
| »             | Dokumente zur Qualitätssicherung für Bildungsprozesse nutzen .....  | 233        |
| »             | Bildungscontrolling durchführen .....   | 235        |
| »             | Qualitätsstandards für Bildungsprozesse gegenüberstellen .....  | 240        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 241        |
| <b>II.9.2</b> | <b>Bewertung beruflicher Bildungsprozesse hinsichtlich ihrer Leistungsmerkmale .....</b>  | <b>242</b> |
| »             | Evaluation durchführen .....  | 242        |
| »             | Kriterien für die Qualitätssteigerung festlegen .....   | 243        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 245        |
| <b>II.9.3</b> | <b>Qualitätsmanagement von Bildungsprozessen .....</b>  | <b>246</b> |
| »             | Zur Implementierung eines QM-Systems für Bildungsprozesse beitragen und bei der Zertifizierung mitwirken .....                        | 246        |
| »             | Qualität in den einzelnen Prozessstufen sicherstellen .....   | 247        |
|               | Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....  | 248        |
|               | <b>Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....</b>   | <b>249</b> |

### **III Handlungsfeld III: Berufspädagogisches Handeln**

---