

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	9
2	Theoretischer Rahmen mit klarem Bezug zur Praxis	12
2.1	Das persolog-Persönlichkeitsmodell: Führung wäre so einfach, wenn wir nicht alle so unterschiedlich wären!	12
2.2	Die Transaktionsanalyse: Der Mut zum eigenen Denken	21
2.3	Personalentwicklung	34
3	Mitarbeiterführung	40
3.1	Gesprächsführung und unterschiedliche Wahrnehmung	48
3.2	Leitfaden für motivierende Mitarbeitergespräche	66
3.3	Umgang mit schwierigen Mitarbeitern	71
4	Coaching	77
5	Mediation	82
6	Teamentwicklung mit Outdoor-Anteilen	88
7	Zusammenfassung: Zum Kern von Führung	99
8	Fazit	103
	Anhang	105
	Literatur- und Quellenverzeichnis	119
	Über den Autor	123