

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
----------------	---

Das Drama Kündigung

1 Was macht Arbeitslosigkeit zu einem Unglück?	9
1.1 Ambivalente Gefühle	10
1.2 Das Ethos der Arbeit – eine Allianz zwischen Sozialismus, Kapitalismus und Kirche	11
1.3 Leben, um zu arbeiten – oder arbeiten, um zu leben	13
1.4 Sage mir, was du tust, und ich sage dir, wer du bist	15
1.5 Zeige mir, was du kaufst, und ich sage dir, wer du bist	16
1.6 Das soziale Ruhekissen	17
1.7 Zusammenfassung	19
2 Wenn Kündigungen drohen	20
2.1 Kündigung aus individuellen Gründen	20
2.2 Die betriebsbedingte Kündigung	24
2.3 Zusammenfassung und Ausblick	36

Das Kündigungsgespräch

3 Reaktionsmuster	39
3.1 Gesprächshaltung – Gesprächsatmosphäre	40
3.2 Sender-Empfänger-Modell	40
3.3 Was passiert beim Sender?	41
3.4 Was passiert beim Empfänger?	47
3.5 Vier Phasen eines Kündigungsverlaufs	48
3.6 Was können Sie dem oder der Gekündigten mitgeben?	55
3.7 Zusammenfassung	58
4 Praktische Anleitung zum Kündigungsgespräch	60
4.1 Verhalten in der Vorphase der Kündigung	60
4.2 Die Vorbereitung	62
4.3 Gesprächshilfen	64
4.4 Zusammenfassung	75

5 Grundlagen der Gesprächsführung	77
5.1 Der Kommunikationseisberg	77
5.2 Wahrnehmen – Vermuten – Reagieren	82
5.3 Projektionen	86
5.4 Aktives Zuhören	88
5.5 Der Gesprächsrhythmus: Begleiten und Führen	92
5.6 Rückmeldungen	94
5.7 Zusammenfassung	96
Buchtipps	97
Danksagung	98
Über die Autoren	99