

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	9
2	Theoretischer Rahmen mit klarem Praxistransfer	12
2.1	Das persolog-Persönlichkeitsmodell: Führung wäre so einfach, wenn wir nicht alle so unterschiedlich wären!	12
2.2	Die Transaktionsanalyse: Der Mut zum eigenen Denken	23
2.3	Personalentwicklung	36
3	Mitarbeiterführung	42
3.1	Gesprächsführung und unterschiedliche Wahrnehmung	50
3.2	Leitfaden für motivierende Mitarbeitergespräche	68
3.3	Umgang mit schwierigen Mitarbeitern	73
4	Coaching	79
5	Mediation	83
6	Teamentwicklung mit Outdoor-Anteilen	89
7	Zusammenfassung: Zum Kern von Führung	100
8	Fazit	106
	Anhang	108
	Literatur- und Quellenverzeichnis	122
	Über die Autoren	127