

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
Teil 1: Was ist Coaching?	11
Definition	11
Fachcoaching und Beziehungcoaching	14
Coaching, kombiniert mit anderen Führungselementen	21
Teil 2: Fachcoaching	23
Anlässe – wann ist Fachcoaching hilfreich?	23
Wen coachen?	26
Der Beginn eines Fachcoachings	27
Zuhören – und verstehen	28
Das Prinzip »Fragen statt sagen«	29
Rückmeldung als Coaching-Element	31
Wann sind Ratschläge sinnvoll?	33
Der Ablauf von Coachinggesprächen	34
Prozess, Kontrolle und Abschluss	37
Fachcoaching in der Praxis – weitere Fälle	38
– Die Verkäuferschulung	39
– Die »vorlaute« Auszubildende	45
Teil 3: Exkurs über den Systemischen Ansatz	51
Ein Beispiel: Die »Blaumacherin«	51
Was heißt »systemisch« denken?	58
Die Entwicklung der Führungsmodelle	61
Teil 4: Beziehungcoaching	65
Ein Beispiel: Der neue Verkäufer	65
Anlässe – wann ist Beziehungcoaching nützlich?	72
Der Beginn eines Beziehungcoachings	73
Phasen im Beziehungcoaching	76
– Einstieg und Zielklärung	78
– Zur Situationsklärung	79
– Zu den Beteiligten	81
– Zum Zugang und den Ressourcen	82
– Zielüberprüfung	83
– Hypothesenbildung	83

Inhaltsverzeichnis

– Lösungsorientierung	84
– Abschluss	85
Beziehungscoaching in der Praxis – weitere Fälle	85
– Die Stellvertretung	85
– »Mein Chef mag mich nicht«	93
– »Mein Mitarbeiter will wechseln«	100
Teil 5: Hindernisse	107
Fallen beim Coaching	107
Widerstände gegen Coaching	114
Teil 6: Coaching als Prozess	119
Coaching beginnt mit der Idee	119
Das erste Coachinggespräch – Fachcoaching	120
Fortsetzung des Fachcoachings	123
Der Abschluss des Fachcoachings – und ein missglückter Versuch im Beziehungscoaching	126
Expertentipp: Coaching bei Ambivalenzen	131
Beziehungscoaching – der zweite Versuch	133
Expertentipp: Coaching bei Motivationsproblemen	139
Das Coachinggespräch zur Motivation	143
Der Abschluss des Coachings	152
Teil 7: Checklisten und Hilfsmittel	159
Voraussetzungen für Coaching	160
Coaching-Plan	161
Phasen und zentrale Fragen im Fachcoaching	162
Phasen und zentrale Fragen im Beziehungscoaching	164
Zentrale Fragen für das Coaching bei Motivationsproblemen	169
Literaturhinweise	171
Zu den Autoren	172