

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b>		9
<b>1 Grundlagen des Personalwesens</b>		11
1.1	Begriff und Bedeutung des Personalwesens	11
1.2	Wissenschaften zum Personalwesen	13
1.2.1	Betriebswirtschaftslehre	13
1.2.2	Psychologie	16
1.2.3	Arbeitsrecht	19
1.2.4	Arbeitswissenschaft	19
1.2.5	Wissenschaftstheorie	20
1.3	Funktionen des Personalwesens	21
1.3.1	Managementbezogene Funktionen	21
1.3.2	Strukturbezogene Funktionen	22
1.3.3	Einsatzbezogene Funktionen	23
1.3.4	Prozessbezogene Funktionen	25
1.4	Ansätze des Personalwesens	27
1.4.1	Produktionsfaktoransatz	28
1.4.2	Verhaltensansatz	29
1.4.3	Institutionenökonomischer Ansatz	30
1.4.4	Mikropolitischer Ansatz	31
1.4.5	Human Resource Management-Ansatz	32
1.4.6	Systemansatz	33
1.4.7	Prozessansatz	34
1.4.7.1	Darstellung von Personalprozessen	36
1.4.7.2	Personalwirtschaftlicher Prozess	38
<b>2 Hierarchiebezogene Personalprozesse</b>		41
2.1	Gesamtprozesse	42
2.2	Bereichsprozesse	43
2.3	Gruppenprozesse	45
2.3.1	Soziale Gruppenprozesse	46
2.3.2	Wirtschaftliche Gruppenprozesse	47
2.4	Einzelprozesse	49
<b>3 Personalplanungsprozesse</b>		51
3.1	Individuellbezogene Planungsprozesse	52
3.1.1	Karriereplanungsprozess	52
3.1.2	Laufbahnplanungsprozess	53
3.2	Kollektivbezogene Planungsprozesse	55

<b>4</b>	<b>Personalbeschaffungsprozesse</b>	58
4.1	Prozess der Personalbeschaffung	58
4.2	Prozess der Personalanforderung	60
4.3	Prozess der Anforderungsbearbeitung	61
4.4	Prozesse der Bewerbungsbearbeitung	62
4.4.1	Traditioneller Bearbeitungsprozess	62
4.4.2	Internetbezogener Bearbeitungsprozess	63
4.5	Prozess der Personalvorauswahl	65
4.6	Prozesse der Personalauswahl	66
4.6.1	Personalauswahlprozess	67
4.6.2	Assessment-Center-Prozess	68
4.7	Personalberatungsprozess	69
4.8	Prozess der Arbeitnehmerüberlassung	71
<b>5</b>	<b>Personalprozesse in der Einsatzphase</b>	73
5.1	Personalprozesse in der Zugangsphase	73
5.1.1	Integrationsprozess	73
5.1.2	Einweisungsprozess	75
5.1.3	Einarbeitungsprozess	76
5.2	Personalprozesse in der Haupteinsatzphase	77
5.2.1	Prozess der Personalbeurteilung	78
5.2.2	Prozess der Personalentwicklung	79
5.2.3	Prozess der Personalentlohnung	81
5.2.4	Prozess der Personalverwaltung	82
5.3	Personalprozesse in der Abgangsphase	84
<b>6</b>	<b>Personalkontrollprozesse</b>	87
<b>7</b>	<b>Führungsprozesse</b>	89
7.1	Kommunikationsprozesse	89
7.2	Personenbezogene Führungsprozesse	91
7.2.1	Personalführungsprozesse	91
7.2.2	Äußerer Motivationsprozess	93
7.2.3	Innerer Motivationsprozess	94
7.3	Sachbezogene Führungsprozesse	95
7.4	Entscheidungsprozesse bei der Führung	96
7.5	Ebenenbezogene Führungsprozesse	97
7.5.1	Strategischer Führungsprozess	98
7.5.2	Taktischer Führungsprozess	101
7.5.3	Operativer Führungsprozess	104

7.6	Personalwirtschaftlicher Controllingprozess	106
<b>8</b>	<b>Gestaltung von Personalprozessen</b>	<b>109</b>
8.1	Entwicklung von Personalprozessen	109
8.1.1	Praktischer Gestaltungsprozess	109
8.1.2	Prozessorganisation im Personalbereich	112
8.1.3	Gestaltungsprinzipien	114
8.1.4	Gestaltungsfehler und -hilfen	115
8.1.5	Ganzheitliche Prozessgestaltung	116
8.2	Optimierung von Personalprozessen	117
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>120</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>142</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>148</b>
	<b>Über den Autor</b>	<b>150</b>